



RICOH
imagine. change.

VADEMECUM MULTIFUNZIONE RICOH

Il buon funzionamento delle multifunzioni Ricoh prevede una organizzazione interna ed il rispetto di regole come di seguito descritte.

- 1) Ogni macchina/stabile ha un referente interno, chiamato Contact point (elenco pubblicato sul sito), che è il primo contatto per il servizio, gli utenti UNICAM si debbono interfacciare esclusivamente con detta figura per:
 - a. Intervenire o raccogliere richieste di installazione (le installazioni possono essere anche fatte personalmente), mal funzionamento. Il Contact point potrà intervenire personalmente dove ne ha le competenze oppure interfacciarsi con RICOH tramite l'indirizzo mail ricoh@e-lios.eu
 - b. Il Contact point, con il supporto dei colleghi impegnati nei servizi di portineria dovrà poi occuparsi dell'approvvigionamento e sostituzione di carta e toner e di segnalare il ritiro dei toner esausti, sempre tramite la mail ricoh@e-lios.eu.
- 2) Gli utenti UNICAM si debbono interfacciare solo ed esclusivamente con il Contact point.
- 3) Il Contact point dovrà a sua volta interfacciarsi solo ed esclusivamente con il referente Ricoh
- 4) Il referente Ricoh a sua volta valuterà se intervenire direttamente o interfacciarsi con gli operatori tecnici nelle figure del CINFO o dell'azienda Ricoh.

- 5) Possono stampare su tutte le macchine Ricoh tutti gli utenti UNICAM in possesso di cartellino o codice di accesso. Le stampe saranno trimestralmente addebitate alla strutture di riferimento del dipendente o sui fondi di ricerca personali per i ricercatori ed assimilati (borsisti, assegnisti, phd).
- 6) Gli studenti possono stampare sulle macchine Ricoh sempre abilitandosi e utilizzando il credito personale caricabile dal portale myprint.unicam.it o tramite carta [Enjoy my Unicam](#).
- 7) Tutte le informazioni legate a condizioni economiche ed aspetti tecnici per installazione personali, di ospiti, reperimento cartellino o codice, ecc. sono reperibili dal sito <https://www.unicam.it/cinfo/stampantimultifunzione>
- 8) Si può stampare da qualsiasi dispositivo elettronico collegato in rete e ovunque (anche da casa). Le stampe possono essere ritirate da qualsiasi macchina a seguito di riconoscimento con codice o sceda. Le stampe rimangono in memoria per 72 ore. La raccomandazione principale è che tutti i dispositivi siano settati in B/N e che il colore debba essere scelto visto l'importante differenza di prezzo.